

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A CRISTO HASZNÁLATÁHOZ

hatályos: 2026.07.15-től

Felhívjuk a figyelmed, hogy a Cristo használatához kapcsolódóan bizonyos személyes adataidat kezeljük. Jelen tájékoztatót azért készítettük, hogy megfelelő információkat biztosítsunk neked a személyes adataid kezeléséről.

Kérünk, hogy figyelmesen olvasd végig az alábbi tájékoztatót és csak akkor használd a Cristo-t, ha a személyes adatok kezelésével kapcsolatos valamennyi rendelkezés világos és egyértelmű a számodra és a személyes adatok kezelését a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint elfogadhatónak tartod.

1. Fogalmak

A tájékoztatóban használunk bizonyos fogalmakat, amelyeket az alábbiak szerint kell értelmezni:

- 1.1. Alkalmazás: a Szolgáltató által üzemeltetett és a Szolgáltatót megillető szerzői jogi védelem alatt álló, „Cristo” elnevezésű mobilalkalmazás (applikáció), amelynek segítségével a Felhasználó különböző szolgáltatásokat vehet igénybe
- 1.2. Adatkezelő: az Alkalmazás üzemeltetője és működtetője, a Hello Cristo Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 36725 Szeged, Szent Ferenc utca 1., cégjegyzékszám: 06-10-000636, adószám: 33007975-2-06).
- 1.3. ÁSZF: az Alkalmazás Általános Szerződési Feltételei.
- 1.4. Érintett: az Alkalmazás felhasználója, aki az Alkalmazásban regisztrál és akinek személyes adatait az Adatkezelő kezeli.
- 1.5. Felhasználói Profil: az Érintett egyes személyes adatainak összessége, amelyet az Alkalmazás egy helyen, összesítve kezel.
- 1.6. Pro Csomag: az Alkalmazásban elérhető azon szolgáltatások összessége, amelyek igénybevételéért az Érintettnek informatikai szolgáltatási díjat kell fizetnie. A Pro Csomag egyes szolgáltatásainak működtetéséhez az Alkalmazás a Beat által szolgáltatott adatokat is felhasználja.
- 1.7. Beat: egy olyan telemetriai eszköz, ami az Alkalmazás egyes szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges.
- 1.8. Parkolási Szolgáltatás: az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 1. § a) pontja szerinti, egységes elektronikus értékesítésű várakozási (parkolási) közszolgáltatás értékesítése a Szolgáltató által, az Alkalmazáson keresztül, a Felhasználó részére. A Parkolási Szolgáltatást a Szolgáltató viszonteladóként nyújtja, a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel

(székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12., cégjegyzékszám: 01-10-047569, adószám: 24151667-2-44) létrejött viszonteladói szerződés alapján.

- 1.9. E-matrica Szolgáltatás: az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 1. § b) pontja szerinti, használati díj, valamint útdíj ellenében viszonylati jeggyel igénybe vehető országos közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátása szolgáltatás értékesítése a Szolgáltató által, az Alkalmazáson keresztül, a Felhasználó részére. Az E-matrica Szolgáltatást a Szolgáltató viszonteladóként nyújtja, a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel (székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12., cégjegyzékszám: 01-10-047569, adószám: 24151667-2-44) létrejött viszonteladói szerződés alapján.
- 1.10. Cristo Assistance: az Alkalmazáson keresztül igénybe vehető biztosítás, amellyel az Érintett közúti segélynyújtási szolgáltatásokat vehet igénybe. A Cristo Assistance díjköteles szolgáltatás. A Cristo Assistance szolgáltatást a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1041 Budapest István út 16., cégjegyzékszám: 01-17-000339, adószám: 22157629-1-41), mint biztosító nyújtja.

Tájékoztatunk, hogy a Cristo Assistance szolgáltatás értékesítése átmenetileg szünetel. A jelenleg élő szerződésekhez kapcsolódó adatkezelésre az alábbi rendelkezések továbbra is irányadóak, új csatlakozásra azonban a szünetelés időtartama alatt nincs lehetőség.

- 1.11. Cristo Share: az Alkalmazásban a Felhasználók számára elérhető közösségi autómegosztó szolgáltatás.

Tájékoztatunk, hogy a Cristo Share szolgáltatás értékesítése átmenetileg szünetel. A korábban megkötött, illetve jelenleg élő bérleti és autómegosztási jogviszonyokhoz kapcsolódó adatkezelésre az alábbi rendelkezések továbbra is irányadóak, új bérlet vagy autómegosztás indítására azonban a szünetelés időtartama alatt nincs lehetőség.

- 1.12. Cristo Flotta Menedzser: az Alkalmazáshoz kapcsolódó és egy külön online felületen használható szolgáltatás, amellyel az Érintettnek lehetősége van arra, hogy a fizetési-, és számlázási adataival, valamint az ehhez kapcsolódó dokumentumaival kapcsolatos adminisztrációs tevékenységet végezzen.

2. Adatkezelő cégadatai, elérhetőségei

Hello Cristo Zrt.

Székhely: 6725 Szeged, Szent Ferenc utca 1

Cégjegyzékszám: 06-10-000636

Adószám: 33007975-2-06

Képviselője: Kunstár András György vezérigazgató

Postacím: 6725 Szeged, Szent Ferenc utca 1

Honlap: <https://hellocristo.hu>

E-mail: info@hellocristo.hu

Telefon: +36 1 234 4185

Adatvédelmi tisztviselő neve: Fónyad Zsuzsanna

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@hellocristo.hu

3. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés

- 3.1. Az Alkalmazás használatával kapcsolatban különböző célokból és különböző jogalapokon kezeljük a személyes adataidat.
- 3.2. Személyes adatkezelési tevékenységet végzünk a regisztrációhoz kapcsolódóan, a a Pro Csomag szolgáltatásainak igénybevétele során, valamint a Parkolási Szolgáltatáshoz és az E-matrica Szolgáltatáshoz kapcsolódóan, továbbá a Cristo Share és Cristo Flotta Menedzser igénybevétele esetén is.
- 3.3. A Cristo Assistance igénybevétele is együtt jár további személyes adatkezeléssel, azonban a Cristo Assistance-hoz kapcsolódó adatkezelési tudnivalókról nem ebben a dokumentumban, hanem külön adatkezelési tájékoztatóban kapsz tájékoztatást, amiről a Cristo Assistance csatlakozási folyamat során tájékoztatunk téged.
- 3.4. Az Adatkezelő továbbá az ÁSZF szerinti adománygyűjtésben való közreműködésére tekintettel és az ügyfélszolgálati és panaszkezelési tevékenységével kapcsolatban is kezel személyes adatokat.

4. A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

4.1. Adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja az önkéntes hozzájárulásod. A hozzájárulásodat úgy tudod kifejezni, hogy a regisztráció során a személyes adataidat megadod.

4.2. Az adatkezelés célja:

Az Alkalmazást kizárólag abban az esetben használhatod, amennyiben az Alkalmazásban regisztrálsz. Erre tekintettel az adatkezelés célja az, hogy az Alkalmazást használni tudd és megnyíljon a lehetősége annak, hogy az Alkalmazás egyes szolgáltatásait igénybe vedd.

A regisztráció során megadott adatokkal jön létre a Felhasználói Profil.

4.3. A kezelt személyes adatok köre:

- 4.3.1. Az Alkalmazásba való regisztrációt három féle módon tudod elvégezni, a kezelt személyes adatok köre a regisztráció módjától függ. Az alábbi regisztrációs lehetőségek közül te választhatsz, de valamelyik lehetőséget köteles vagy választani a regisztráció érdekében:

- a) Amennyiben a regisztrációt a Google profilod összekapcsolásával végzed el, az Alkalmazás online összekapcsolódik a Google rendszerével és a Google profilodból átveszi az alábbi személyes adataidat:
 - Googleban regisztrált vezetéknev és keresztnév
 - Googleban regisztrált e-mail cím
- b) Amennyiben a regisztrációt az Apple ID profilod összekapcsolásával végzed el, az Alkalmazás online összekapcsolódik az Apple rendszerével és az Apple ID profilodból átveszi az alábbi személyes adataidat:
 - az Apple ID-ban regisztrált vezetéknev és keresztnév
 - az Apple ID-ban regisztrált e-mail cím
- c) Amennyiben a regisztrációt az adataid manuális megadásával végzed el, az alábbi személyes adataidat kell megadnod:
 - e-mail cím
 - jelszó

4.3.2. A regisztráció során a gépjárművedre vonatkozó alábbi személyes adatok megadása kötelező:

- forgalmi rendszám
- gépjármű típusa: személyautó, tehergépjármű

4.3.3. A regisztráció során gépjárművedről továbbá az alábbi adatokat is megadhatod, azonban ezek a regisztrációhoz nem kötelezőek:

- a gépjárműre vonatkozó kötelező felelősségbiztosítás évfordulója
- gépjármű gyártási éve
- gépjármű gyártó megnevezése
- gépjármű gyártmány típus megnevezése
- gépjármű hengerűrtartalma
- gépjármű teljesítménye

4.3.4. Lehetőség van továbbá arra, hogy a Felhasználói Profilodhoz profilképet is feltölts. A profilkép feltöltése nem kötelező, a regisztráció anélkül is elvégezhető, amennyiben azonban profilképet is feltöltesz – mint személyes adatot – ezt is kezeljük.

4.4. Az adatkezelés időtartama:

A személyes adataidat addig kezeljük, ameddig a Felhasználói Profilod törlésre nem kerül.

4.5. A személyes adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői, alkalmazottjai és megbízottjai jogosultak, akiket az Alkalmazás üzemeltetésével, működtetésével az Adatkezelő megbízott és akiknek a tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, hogy a személyes adatokat megismerjék, vagy az tevékenységük jellegéből adódóan elkerülhetetlen.

4.6. Visszavonás joga:

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés jogalapja a hozzájárulásod, a hozzájárulást bármikor jogosult vagy visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a

visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulásodat úgy tudod visszavonni, hogy az Adatkezelőnél kérelmezted a Felhasználói Profilod törlését. Felhívjuk a figyelmed, hogy az Alkalmazás a személyes adatok kezelése nélkül jellegéből adódóan nem használható, így amennyiben az adatkezeléshez való hozzájárulásodat visszavonod, az egyúttal azt is jelenti, hogy az Alkalmazást nem tudod tovább használni.

Felhívjuk továbbá a figyelmed, hogy amennyiben az Alkalmazás egyes szolgáltatásait a regisztrációt követően igénybe veszed, abban esetben az adatkezelés jogalapja egyes személyes adatok tekintetében megváltozik, vagyis egyes személyes adataidat az Adatkezelő már nem a hozzájárulásod alapján, hanem szerződéses kötelezettsége teljesítése érdekében, valamint jogszabályi kötelezettsége alapján is kezeli. Amennyiben az adatkezelés jogalapja nem az önkéntes hozzájárulásod, a visszavonás joga már nem illet meg. Az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódóan az adatkezelés jogalapjáról a jelen tájékoztató további részeiben, illetőleg a Cristo Assistance esetében az azokhoz tartozó külön adatkezelési tájékoztatóban találsz részletes információkat.

5. A Pro Csomag szolgáltatásainak nyújtásához kapcsolódó adatkezelés

5.1. Adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja egyrészt az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése, vagyis az adatkezelés ahhoz szükséges, hogy az Adatkezelő az Alkalmazásban a Pro Csomag egyes szolgáltatásait nyújtani tudja az Érintettnek.

Másrészt mivel a Pro Csomag igénybevétele díjköteles szolgáltatás, az Adatkezelőnek pedig szerződéses és jogszabályi kötelezettsége, hogy részedre számlát állítson ki az általad megfizetett díjról. A számlaadásra vonatkozó kötelezettséget az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése írja elő. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése továbbá előírja az Adatkezelő számára, hogy a számviteli dokumentumait, valamint az azokat alátámasztó dokumentumokat legalább 8 évig megőrizze. A számviteli kötelezettségeink teljesítésével kapcsolatban kezelt személyes adataidat ezen jogszabályi rendelkezések alapján kezeljük.

5.2. Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés célja az, hogy a Pro Csomag használatára vonatkozó szerződés létrejöhessen, valamint a Beat adatgyűjtésére, és adatszolgáltatására épülő, a Pro Csomagban elérhető szolgáltatásokat az Adatkezelő szerződésszerűen nyújtani tudja számodra.

A számlaadási és számviteli kötelezettségünk teljesítésével kapcsolatban történő adatkezelés célja, hogy a számviteli kötelezettségeinknek eleget tegyünk.

5.3. A kezelt Személyes adatok köre:

5.3.1. A Pro Csomag igénybevételére vonatkozó jogviszony létrehozásával kapcsolatban az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli az Érintetttről:

- teljes név,
- lakóhely, valamint postázási cím, amennyiben az Érintett a lakcímétől eltérő helyre szeretné, hogy az Adatkezelő kiszállítsa részére a Beat-et,

A fent megjelölt személyes adatokat a Pro Csomag igénybevételére vonatkozó szerződésalkötési folyamat során adja meg az Érintett az Alkalmazásban.

5.3.2. A Pro Csomag szolgáltatásainak használatára vonatkozó szerződés teljesítése során a Beat az alábbi adatokat gyűjti a gépjárművedről és ezen adatokat a Beat az Adatkezelőnek továbbítja, amelyeket az Adatkezelő személyes adatként kezel:

- a gépjármű helyadatai
- sebesség
- gyorsulási és lassulási adatok
- be van-e dugva az eszköz, vagy ki van-e húzva
- alvázszám
- hibakódok
- üzemanyagszint
- üzemanyag hőmérséklet
- hűtővíz hőmérséklet
- akkumulátor töltöttség
- elektromos hajtású autóknál az akkumulátor töltöttség és töltés kezdete/vége
- üzemanyag nyomás
- fordulatszám
- gázpedál állása
- környező hőmérséklet
- légköri nyomás
- hybrid- és elektromos autó akkumulátor élettartam
- átlagfogyasztás

5.3.3. A Pro Csomag részeként továbbá az Adatkezelő a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. adatbázisából lekért, alábbi személyes adatokat is kezel:

- a forgalmi rendszámhoz tartozik-e érvényes autópálya matrica;
- az érintett gépjármű felségjelzése;
- az érvényes autópálya matrica díjkategóriája;
- az érvényes autópálya matrica területi érvényessége;
- az érvényes autópálya matrica érvényességi ideje.

5.3.4. A számviteli kötelezettségeink teljesítésével kapcsolatban egyrészt a számlán szereplő személyes adataidat kezeljük, amelyek a teljes neved, a lakóhelyed és az általad megfizetett díj.

5.4. Az adatkezelés időtartama:

A Pro Csomag használatára vonatkozó szerződés létrehozásával és teljesítésével összefüggésben kezelt adatokat addig kezeljük, amíg a Pro Csomag használatára vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezel. Az adatkezelési idő lejártát követő 8 munkanapon belül az Adatkezelő a Pro Csomag használatára vonatkozó szerződés létrehozásával és teljesítésével összefüggésben kezelt személyes adataidat minden további értesítés nélkül olyan módon anonimizálja, hogy azokat az Érintett személyével utólag kapcsolatba hozni nem lehet. Az

anonimizálást követően az így személyes adatnak már nem minősülő adatokat az Adatkezelő statisztikai célokra használja fel.

A számviteli dokumentumokon és számviteli nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a számviteli törvényben (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény) előírt határidőig, vagyis nyolc évig őrzi meg.

Az autópálya matricával kapcsolatos személyes adatokat az Adatkezelő a Felhasználói Profil törléséig kezeli annak érdekében, hogy az Érintett a korábbi autópálya matricáira vonatkozó adatokat vissza tudja keresni. Az Érintett azonban bármikor kérheti ezen adatok törlését, amely esetben az Adatkezelő haladéktalanul törli a személyes adatokat.

5.5. A személyes adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői, alkalmazottjai és megbízottjai jogosultak, akiket az Alkalmazás üzemeltetésével, működtetésével az Adatkezelő megbízott és akiknek a tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, hogy a személyes adatokat megismerjék, vagy az tevékenységük jellegéből adódóan elkerülhetetlen.

A számla kiállításához szükséges adataidat átadjuk a számlázással megbízott alábbi partnerünknek, aki a számla kiállítás során adatfeldolgozóként jár el:

Billingo számlázó program

Üzemeltető neve: Billingo Technologies Zrt.

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6,

Cégjegyzékszám: 01 10 140802

Adószám: 27926309-2-41

A számlázást végző partner által végzett adatfeldolgozó tevékenységről tájékoztatást találsz az alábbi linken: <https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

6. A Parkolási Szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

6.1. Adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapjai:

- az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 6. §-a valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-a szerinti jogszabályi kötelezettség teljesítése, továbbá
- az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése, valamint
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése szerinti jogszabályi kötelezettség teljesítése.

6.2. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja egyrészt az, hogy az Adatkezelő a Parkolási Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződést a jogszabályi kötelezettségeinek

megfelelően hozza létre és teljesítse. Ezen cél elérése érdekében az Adatkezelő kezeli az Érintett gépjárművének forgalmi rendszámát.

Az Alkalmazás továbbá az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés alapján az Érintett korábbi parkolásainak adatait eltárolja annak érdekében, hogy az Érintett a korábbi parkolásai előzményeit vissza tudja nézni. Ennek érdekében az Adatkezelő kezeli az Érintett által igénybe vett parkolási zónát, a parkolás napját, az Érintett által fizetett díj összegét, a parkolás indításának és leállításának időpontját, a parkolással töltött időt, a parkolási zóna várakozási díját, a szolgáltatási díj mértékét és a parkolás tranzakciós azonosítóját.

Amennyiben az Érintett az Alkalmazásban eltárolja, hogy a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelet 60. § (2) bekezdés g) pontja szerinti világoszöld alapszínű rendszám táblával rendelkezik, az erre vonatkozó adatot az Adatkezelő az adat Érintett általi, a Felhasználói Profilban történő törléséig, vagy a teljes Felhasználói Profil törléséig kezeli abból a célból, hogy jelezze az Érintettnek, ha az adott parkolási zónában a felhasználók szavazatai alapján a világoszöld alapszínű rendszám táblával rendelkező gépjárművekre nem kell várakozási díjat fizetni.

A számlaadási és számviteli kötelezettségünk teljesítésével kapcsolatban történő adatkezelés célja, hogy a számviteli kötelezettségeinknek eleget tegyünk.

6.3. A kezelt Személyes adatok köre:

A Parkolási Szolgáltatás használatával összefüggésben az Alkalmazás az alábbi adatokat kezeli az Érintetttről:

- az Érintett teljes neve,
- az Érintett lakóhelye,
- az Érintett gépjárművének forgalmi rendszáma,
- az Érintett által igénybe vett parkolási zóna,
- a parkolás napja,
- az Érintett által fizetett díj összege,
- a parkolás indításának és leállításának időpontja,
- a parkolással töltött idő,
- a parkolási zóna várakozási díja,
- a szolgáltatási díj mértéke
- a parkolás tranzakciós azonosítója.

6.4. Az adatkezelés időtartama:

Az arra vonatkozó adatot, hogy az Érintett gépjárműve a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelet 60. § (2) bekezdés g) pontja szerinti világoszöld alapszínű rendszám táblával rendelkezik, az Adatkezelő az adat Érintett általi, a Felhasználói Profilban történő törléséig, vagy a teljes Felhasználói Profil törléséig kezeli.

Tekintettel arra, hogy a Parkolási Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos alábbi adatok az Adatkezelő számviteli dokumentumait alátámasztó adatoknak minősülnek, azokat az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése alapján 8 évig megőrzi:

- az Érintett teljes neve,
- az Érintett lakóhelye,

- az Érintett gépjárművének forgalmi rendszáma,
- az Érintett által igénybe vett parkolási zóna,
- a parkolás napja,
- az Érintett által fizetett díj összege,
- a parkolás indításának és leállításának időpontja,
- a parkolással töltött idő,
- a parkolási zóna várakozási díja,
- a szolgáltatási díj mértéke
- a parkolás tranzakciós azonosítója.

6.5. A Személyes adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői, alkalmazottjai és megbízottjai jogosultak, akiket az Alkalmazás üzemeltetésével, működtetésével az Adatkezelő megbízott és akiknek a tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, hogy a személyes adatokat megismerjék, vagy az tevékenységük jellegéből adódóan elkerülhetetlen.

A számla kiállításához szükséges adataidat átadjuk a számlázással megbízott alábbi partnerünknek, aki a számla kiállítás során adatfeldolgozóként jár el:

Billingo számlázó program
 Üzemeltető neve: Billingo Technologies Zrt.
 Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6,
 Cégjegyzékszám: 01 10 140802
 Adószám: 27926309-2-41

A számlázást végző partner által végzett adatfeldolgozó tevékenységről tájékoztatást találsz az alábbi linken: <https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

7. Az E-matrica Szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

7.1. Adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapjai:

- az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 6. §-a, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § szerinti jogszabályi kötelezettség teljesítése, továbbá
- az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése, valamint
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése szerinti jogszabályi kötelezettség teljesítése.

7.2. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja egyrészt az, hogy az Adatkezelő az E-matrica Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződést a jogszabályi kötelezettségeinek megfelelően hozza létre és teljesítse.

Az Alkalmazás továbbá az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés alapján az Érintett által megszerzett korábbi úthasználati jogosultságok adatait eltárolja annak érdekében, hogy az Érintett az úthasználatok előzményeit vissza tudja nézni.

A számlaadási és számviteli kötelezettségünk teljesítésével kapcsolatban történő adatkezelés célja, hogy a számviteli kötelezettségeinknek eleget tegyünk.

7.3. A kezelt Személyes adatok köre:

Az E-matrix Szolgáltatás használatával összefüggésben az Alkalmazás az alábbi adatokat kezeli az Érintettől:

- az Érintett teljes neve,
- az Érintett lakóhelye,
- az Érintett gépjárművének forgalmi rendszáma,
- az Érintett gépjárművének felségjelzése,
- az Érintett gépjárművének típusa,
- az Érintett által választott díjkategória,
- az Érintett által választott matrica területi érvényessége (országos/vármegyei),
- az Érintett által fizetett úthasználati díj összege,
- a díjfizetés időpontja
- az úthasználati jogosultság kezdő és befejező időpontja
- a tranzakció azonosítója
- az úthasználati jogosultság azonosítója
- a nyugta, vagy számla száma és kibocsátásának időpontja

7.4. Az adatkezelés időtartama:

Tekintettel arra, hogy az E-matrix Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos alábbi adatok az Adatkezelő számviteli dokumentumait alátámasztó adatoknak minősülnek, azokat az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése alapján 8 évig megőrzi:

- az Érintett teljes neve,
- az Érintett lakóhelye,
- az Érintett gépjárművének forgalmi rendszáma,
- az Érintett gépjárművének felségjelzése,
- az Érintett gépjárművének típusa,
- az Érintett által választott díjkategória,
- az Érintett által választott matrica területi érvényessége (országos/vármegyei),
- az Érintett által fizetett úthasználati díj összege,
- a díjfizetés időpontja
- az úthasználati jogosultság kezdő és befejező időpontja
- a tranzakció azonosítója
- az úthasználati jogosultság azonosítója
- a nyugta, vagy számla száma és kibocsátásának időpontja

7.5. A Személyes adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői, alkalmazottjai és megbízottjai jogosultak, akiket az Alkalmazás üzemeltetésével, működtetésével az Adatkezelő

megbízott és akiknek a tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, hogy a személyes adatokat megismerjék, vagy az tevékenységük jellegéből adódóan elkerülhetetlen.

A számla kiállításához szükséges adataidat átadjuk a számlázással megbízott alábbi partnerünknek, aki a számla kiállítás során adatfeldolgozóként jár el:

Billingo számlázó program
Üzemeltető neve: Billingo Technologies Zrt.
Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6,
Cégjegyzékszám: 01 10 140802
Adószám: 27926309-2-41

A számlázást végző partner által végzett adatfeldolgozó tevékenységről tájékoztatást találsz az alábbi linken: <https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

8. Az E-matrica lejáratí figyelmeztetéshez kapcsolódó adatkezelés

8.1. Adatkezelés jogalapja:

A Pro Csomaggal nem rendelkező Érintettek esetében az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az Alkalmazásban tud megadni.

A Pro Csomaggal rendelkező Érintettek esetében a szolgáltatás a Pro Csomag része, így ezen Érintettek esetében az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése.

8.2. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy a Szolgáltató az Érintett által megadott forgalmi rendszámhoz esetlegesen tartozó, érvényes autópálya matricára vonatkozó adatokat elektronikus úton lekérje a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. nyilvános adatbázisából; és az Érintett számára azokat az Alkalmazásban megjelenítse, valamint az adatokat megőrizze abból a célból, hogy az autópálya matrica lejáratí időpontja előtt a közelgő lejáratra az Érintettet figyelmeztesse, valamint a Pro Csomaggal rendelkező Érintettet figyelmeztesse arra, hogy olyan díjköteles útszakaszt használt, amelyre nem volt érvényes autópálya matricája.

8.3. A kezelt személyes adatok köre:

8.3.1. Az Adatkezelő által a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. adatbázisából lekért, és kezelt személyes adatok az alábbiak:

- a forgalmi rendszámhoz tartozik-e érvényes autópálya matrica;
- az érintett gépjármű felségjelzése;
- az érvényes autópálya matrica díjkategóriája;
- az érvényes autópálya matrica területi érvényessége;
- az érvényes autópálya matrica érvényességi ideje.

8.4. Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő a személyes adatokat a Felhasználói Profil törléséig kezeli annak érdekében, hogy az Érintett a korábbi autópálya matricáira vonatkozó adatokat vissza tudja keresni.

Amennyiben azonban az Érintett a Felhasználói Profil törlése előtt az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonja, vagy kéri az adatok törlését, az Adatkezelő haladéktalanul törli a személyes adatokat.

8.5. A személyes adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői, alkalmazottjai és megbízottjai jogosultak, akiket az Alkalmazás üzemeltetésével, működtetésével az Adatkezelő megbízott és akiknek a tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, hogy a személyes adatokat megismerjék, vagy az tevékenységük jellegéből adódóan elkerülhetetlen.

8.6. Visszavonás joga:

A Pro Csomaggal nem rendelkező Érintettek tekintetében az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás, amit az Érintett bármikor jogosult visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulását az Érintett az Adatkezelőnek küldött üzenetben tudja visszavonni.

9. A Cristo Share igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés

Tájékoztatunk, hogy a Cristo Share szolgáltatás értékesítése átmenetileg szünetel. A jelenleg élő bérleti és autómegosztási jogviszonyokhoz kapcsolódó adatkezelésre az alábbi rendelkezések továbbra is irányadóak, új bérlet vagy autómegosztás indítására azonban a szünetelés időtartama alatt nincs lehetőség.

9.1. Adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja egyrészt az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése, vagyis az adatkezelés ahhoz szükséges, hogy az Adatkezelő az Alkalmazásban a Cristo Share szolgáltatásait nyújtani tudja az Érintettnek. Az Adatkezelő a Cristo Share igénybevétele esetén közreműködik abban, hogy a bérbeadó és a bérlő között létrejöjjön a gépjármű használatára vonatkozó bérleti szerződés.

Másrészt tekintettel arra, hogy a Cristo Share igénybevétele díjköteles szolgáltatás, az Adatkezelőnek pedig szerződéses és jogszabályi kötelezettsége, hogy részedre számlát állítson ki az általad megfizetett díjról. A számlaadásra vonatkozó kötelezettséget az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése írja elő. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése továbbá előírja az Adatkezelő számára, hogy a számviteli dokumentumait, valamint az azokat alátámasztó dokumentumokat legalább 8 évig megőrizze. A számviteli kötelezettségeink teljesítésével kapcsolatban kezelt személyes adataidat ezen jogszabályi rendelkezések alapján kezeljük.

Tájékoztatunk, hogy a Cristo Share igénybevétele esetén el kell végezned a személyazonosságod ellenőrzésére vonatkozó folyamatot. A bérlőnek a személyazonossága ellenőrzésére vonatkozó folyamat során a vezetői engedélyével, a bérbeadónak pedig a

választása szerint személyazonosító igazolványával, illetve vezetői engedélyével kell igazolnia magát. A személyazonosság ellenőrzését nem az Adatkezelő végzi, valamint az erre vonatkozó online felületet nem az Adatkezelő üzemelteti, azt az Adatkezelő szerződött partnere, a Sum and Substance Ltd. (székhely: 30 St. Mary Axe, London, Anglia, cégjegyzékszám: 09688671) végzi és működteti. Ennek kapcsán tájékoztatunk, hogy az Adatkezelő nem kezeli a személyazonosságod ellenőrzésére vonatkozó folyamat során megadott személyes adatokat, azokat az Adatkezelő szerződött partnere, a Sum and Substance Ltd kezeli.

9.2. Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés célja az, hogy a Cristo Share igénybevételére vonatkozó szerződés létrejöhessen, valamint az Adatkezelő a Cristo Share szolgáltatásait szerződésszerűen nyújtani tudja számodra, és ezáltal a Cristo Share-t igénybevevő bérbeadó és bérlő között a gépjármű használatára vonatkozó bérleti szerződés létrejöhessen.

A számlaadási és számviteli kötelezettségünk teljesítésével kapcsolatban történő adatkezelés célja, hogy a számviteli kötelezettségeinknek eleget tegyünk.

9.3. A kezelt Személyes adatok köre:

9.3.1. A Cristo Share igénybevétele esetén az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli az Érintetttről:

- teljes név,
- születési hely és idő,
- anyja neve,
- telefonszám,
- e-mail cím, továbbá
- amennyiben az Érintett a bérbeadó, úgy a bankszámlaszáma.

A fent megjelölt személyes adatokat a Cristo Share igénybevételére vonatkozó szerződéskötési folyamat során adja meg az Érintett az Alkalmazásban.

Amennyiben az Érintett korábban már megadta bizonyos adatait az Alkalmazásban és azokat az Alkalmazás a Felhasználói Profilban tárolja, ezen adatokat a Cristo Share igénybevételére vonatkozó folyamat során már nem kell újra megadni, hanem azokat az Alkalmazás előre kitölti az Érintett helyett.

9.3.2. A Cristo Share bérbeadóként történő igénybevétele esetén a bérbeadó gépjárművéről az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

- forgalmi rendszám,
- gyártmány,
- típus,
- évjárat,
- üzemanyag,
- férőhelyek száma,
- a gépjárműről készült fotók,

- a gépjármű átadásának helye,
- arra vonatkozó nyilatkozat, hogy a bérlő kérheti-e, hogy szállítási díj megfizetése ellenében a bérbeadó által meghatározott helytől eltérő helyen kerüljön sor a gépjármű birtokba adására, és amennyiben igen, úgy az eredeti helyhez képest legfeljebb hány kilométeren belül kerülhet erre sor,
- a gépjármű használatának területi korlátozását,
- a gépjármű használatának bérleti díját napi díjban meghatározva,
- a gépjármű minimum bérleti ideje,
- a gépjármű napi kilométer használatának felső határát, 100 km/nap és 1000 km/nap érték között,
- továbbá a napi kilométer használatának felső határa átlépésének díját,
- a kaució összege.

9.3.3. Amennyiben a Cristo Share bérbeadóként történő igénybevétele esetén a bérbeadó választása szerint megadja az alábbi adatokat, úgy az Adatkezelő a bérbeadó gépjárművéről az alábbi személyes adatokat kezeli:

- kisállat szállítása megengedett-e,
- dohányzás megengedett-e,
- a gépjármű rendelkezik-e autópálya matricával,
- a gépjármű rendelkezik-e casco biztosítással,
- a gépjármű rendelkezik-e assistance biztosítással,
- ha a gépjármű Cristo Assistance biztosítással rendelkezik, ezt a bérbeadó szeretné-e láthatóvá tenni az autó profiljában,
- a gépjármű felszereltségei,
- szöveges leírás a gépjárműről.

9.3.4. A számviteli kötelezettségeink teljesítésével kapcsolatban egyrészt a számlán szereplő személyes adataidat kezeljük, amelyek a teljes neved, a számlázási címed és az általad megfizetett díj.

9.4. Az adatkezelés időtartama:

A Cristo Share igénybevételére vonatkozó szerződés létrehozásával és teljesítésével összefüggésben kezelt adatokat addig kezeljük, amíg a Cristo Share igénybevételére hatályos szerződéssel rendelkezel. Az adatkezelési idő lejártát követő 8 munkanapon belül az Adatkezelő a Cristo Share igénybevételére vonatkozó szerződés létrehozásával és teljesítésével összefüggésben kezelt személyes adataidat minden további értesítés nélkül olyan módon anonimizálja, hogy azokat az Érintett személyével utólag kapcsolatba hozni nem lehet. Az anonimizálást követően az így személyes adatnak már nem minősülő adatokat az Adatkezelő statisztikai célokra használja fel.

A számviteli dokumentumokon és számviteli nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a számviteli törvényben (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény) előírt határidőig, vagyis 8 évig őrzi meg.

9.5. A személyes adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői, alkalmazottjai és megbízottjai jogosultak, akiket az Alkalmazás üzemeltetésével, működtetésével az Adatkezelő megbízott és akiknek a tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, hogy a személyes adatokat megismerjék, vagy az tevékenységük jellegéből adódóan elkerülhetetlen.

A számla kiállításához szükséges adataidat átadjuk a számlázással megbízott alábbi partnerünknek, aki a számla kiállítás során adatfeldolgozóként jár el:

Billingo számlázó program
Üzemeltető neve: Billingo Technologies Zrt.
Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6,
Cégjegyzékszám: 01 10 140802
Adószám: 27926309-2-41

A számlázást végző partner által végzett adatfeldolgozó tevékenységről tájékoztatást találsz az alábbi linken: <https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

10. A Cristo Flotta Menedzser igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés

10.1. Adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja egyrészt az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése, vagyis az adatkezelés ahhoz szükséges, hogy az Adatkezelő a Cristo Flotta Menedzser szolgáltatásait nyújtani tudja az Érintettnek. A Cristo Flotta Menedzser szolgáltatás lényege, hogy az Érintett az általa megadott fizetési és számlázási adatokhoz az Alkalmazás más felhasználóit és gépjárműveiket hozzárendelheti abból a célból, hogy az egyes díjköteles szolgáltatások díját a hozzárendelt felhasználó helyett maga fizesse meg. Ezen szolgáltatás nem használható a személyes adatok rendelkezésre bocsátása nélkül.

Másrészt tekintettel arra, hogy a Cristo Flotta Menedzser igénybevétele díjköteles szolgáltatás, az Adatkezelőnek pedig szerződéses és jogszabályi kötelezettsége, hogy részre számlát állítson ki az általad megfizetett díjról. A számlaadásra vonatkozó kötelezettséget az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése írja elő. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése továbbá előírja az Adatkezelő számára, hogy a számviteli dokumentumait, valamint az azokat alátámasztó dokumentumokat legalább 8 évig megőrizze. A számviteli kötelezettségeink teljesítésével kapcsolatban kezelt személyes adataidat ezen jogszabályi rendelkezések alapján kezeljük.

10.2. Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés célja az, hogy a Cristo Flotta Menedzser szolgáltatásait szerződészerűen nyújtani tudja az Érintett számára. Az Érintett által megadott fizetési-, és számlázási adatokhoz az Érintett által megjelölt felhasználó és gépjárműve hozzárendelésre kerül, így a hozzárendelt felhasználó által igénybe vett díjköteles szolgáltatások díja az Érintett által megadott bankkártya terhére került elszámolása és a fizetésről szóló számlát az Érintett által megadott adatokkal állítja ki az Adatkezelő.

A Cristo Flotta Menedzser díjával kapcsolatos számlaadási és számviteli kötelezettségünk teljesítése miatti adatkezelés célja, hogy a számviteli kötelezettségeinknek eleget tegyünk.

10.3. A kezelt Személyes adatok köre:

10.3.1. A Cristo Flotta Menedzser használata esetén az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

- bankkártyán szereplő név,
- számlázási név
- számlázási cím
- számla adattartalma (a hozzárendelt felhasználó által igénybe vett szolgáltatás, a szolgáltatás díja)
- a hozzárendelt felhasználó e-mail címe
- a hozzárendelt felhasználó gépjárművének rendszáma

Tekintettel arra, hogy a hozzárendelt felhasználó is regisztrált felhasználója az Alkalmazásnak, a hozzárendelt felhasználó e-mail címe, rendszáma, valamint az általa igénybe vett szolgáltatás jellege és díja az Adatkezelő számára - más adatkezelési tevékenységére tekintettel - egyébként is ismert.

10.3.2. A Cristo Flotta Menedzser díjának megfizetéséhez kapcsolódó számviteli kötelezettségeink teljesítésével kapcsolatban a számlán szereplő személyes adataidat kezeljük, amelyek a teljes neved, a számlázási címed és az általad megfizetett díj.

10.4. Az adatkezelés időtartama:

Az alábbi adatokat az Adatkezelő addig kezeli, amíg az Érintett a Cristo Flotta Menedzser szolgáltatást igénybe veszi:

- bankkártyán szereplő név,
- hozzárendelt felhasználó e-mail címe és gépjárművének forgalmi rendszáma

A fenti adatokat ugyanakkor az Érintett a Cristo Flotta Menedzser-ban bármikor módosíthatja, vagy törölheti anélkül is, hogy a Cristo Flotta Menedzser szolgáltatás igénybevételét megszüntetné, így az adatok törlése, vagy módosítása esetén az adatkezelés az Érintett általi törlésig/módosításig tart. A hozzárendelt felhasználó e-mail címét és gépjárműve rendszámát továbbá az Adatkezelő más adatkezelési tevékenységére tekintettel a Cristo Flotta Menedzser igénybevétele megszüntetését követően is kezelheti.

A számviteli dokumentumokon és számviteli nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a számviteli törvényben (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény) előírt határidőig, vagyis 8 évig őrzi meg.

10.5. A személyes adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői, alkalmazottjai és megbízottjai jogosultak, akiket az Alkalmazás üzemeltetésével, működtetésével az Adatkezelő megbízott és akiknek a tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, hogy a személyes adatokat megismerjék, vagy az tevékenységük jellegéből adódóan elkerülhetetlen.

A számla kiállításához szükséges adataidat átadjuk a számlázással megbízott alábbi partnerünknek, aki a számla kiállítás során adatfeldolgozóként jár el:

Billingo számlázó program
Üzemeltető neve: Billingo Technologies Zrt.
Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6,
Cégjegyzékszám: 01 10 140802
Adószám: 27926309-2-41

A számlázást végző partner által végzett adatfeldolgozói tevékenységről tájékoztatást találsz az alábbi linken: <https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

11. Az adománygyűjtéshez kapcsolódó adatkezelés

11.1. Adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő az ÁSZF-ben meghatározottak szerinti adománygyűjtési tevékenységben is közreműködik, amelyre tekintettel az Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége, hogy az adományról az Érintett részére számlát állítson ki és az adományozó Érintett egyes adatairól nyilvántartást vezessen. A számlaadásra vonatkozó kötelezettséget az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése írja elő. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése továbbá előírja az Adatkezelő számára, hogy a számviteli dokumentumait, valamint az azokat alátámasztó dokumentumokat legalább 8 évig megőrizze. A számviteli kötelezettségeink teljesítésével kapcsolatban kezelt személyes adataidat ezen jogszabályi rendelkezések alapján kezeljük.

11.2. Az adatkezelés célja:

A számlaadási és számviteli kötelezettségünk teljesítésével kapcsolatban történő adatkezelés célja, hogy a számviteli kötelezettségeinknek eleget tegyünk.

11.3. A kezelt Személyes adatok köre:

Az adománygyűjtésben való közreműködésre tekintettel az Alkalmazás az alábbi adatokat kezeli az Érintettéről:

- az Érintett teljes neve,
- az Érintett lakóhelye,
- az Érintett által adományozott összeg.

11.4. Az adatkezelés időtartama:

A számviteli dokumentumokon és számviteli nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a számviteli törvényben (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény) előírt határidőig, vagyis nyolc évig őrzi meg.

11.5. A Személyes adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői, alkalmazottjai és megbízottjai jogosultak, akiket az Alkalmazás üzemeltetésével, működtetésével az Adatkezelő

megbízott és akiknek a tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, hogy a személyes adatokat megismerjék, vagy az tevékenységük jellegéből adódóan elkerülhetetlen.

A számla kiállításához szükséges adataidat átadjuk a számlázással megbízott alábbi partnerünknek, aki a számla kiállítás során adatfeldolgozóként jár el:

Billingo számlázó program
Üzemeltető neve: Billingo Technologies Zrt.
Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6,
Cégjegyzékszám: 01 10 140802
Adószám: 27926309-2-41

A számlázást végző partner által végzett adatfeldolgozói tevékenységről tájékoztatást találsz az alábbi linken: <https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

12. Marketing célú adatkezelés

12.1. Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása. Az Érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását az ÁSZF elfogadását megelőzően az Alkalmazás erre létrehozott felületén tudja megadni, az adatkezelési tájékoztató elolvasását követően úgy, hogy a hozzájárulást tartalmazó nyilatkozat előtt található jelölőnégyzetet bepipálja.

12.2. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az Érintettnek marketing és reklám jellegű megkereséseket küldjön. Az ilyen jellegű megkeresés alatt érteni kell mind az Adatkezelő saját, mind harmadik személyek szolgáltatásait, áru ajánlását, reklámozását, bemutatását. Az Adatkezelő ezen megkereséseket az Alkalmazásban és az Alkalmazáson kívül is (ideértve az e-mail üzenetet, vagy a telefonos megkeresést) továbbíthatja az Érintett felé.

A jelen pont szerinti megkeresések lehetnek:

- általános jellegűek, vagyis nem személyre szabottak, valamint
- az Érintett személyére szabottak is.

Annak érdekében, hogy az Adatkezelő az Érintett részére személyre szabott megkereséseket is küldhessen, az Adatkezelő a marketing célból kezelt személyes adatokat elemzi és ez alapján az Érintett számára leginkább releváns megkereséseket továbbítja.

12.3. A kezelt Személyes adatok köre:

Marketing célból az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

- az Érintett gépjárműhasználati adatait, vagyis az általa megtett utak adatait és vezetési statisztikáit,
- az Érintett gépjárművének parkolási adatai,
- az Érintett születési időpontja,
- az Érintett casco biztosításának fordulónapja és felmondási határideje (amennyiben rendelkezik casco biztosítással)
- az Érintett e-mail címe
- az Érintett telefonszáma
- az Érintett gépjárművének típusa és gyártmánya

- az Érintett lakcíme
- a gépjárműre vonatkozó kötelező felelősségbiztosítás évfordulója (amennyiben az Érintett azt megadta)

12.4. Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő a marketing célból kezelt adatokat határozatlan ideig kezeli addig, amíg az Érintett a hozzájárulását vissza nem vonja, vagy amíg a Felhasználói Profil törlésre nem kerül (a két időpont közül a korábbi bekövetkeztéig).

12.5. A Személyes adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői, alkalmazottjai és megbízottjai jogosultak, akiket az Alkalmazás üzemeltetésével, működtetésével az Adatkezelő megbízott és akiknek a tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, hogy a személyes adatokat megismerjék, vagy az tevékenységük jellegéből adódóan elkerülhetetlen.

12.6. Visszavonás joga

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés jogalapja a hozzájárulásod, a hozzájárulást bármikor jogosult vagy visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulásodat úgy tudod visszavonni, hogy arról tájékoztatod az Adatkezelőt az Alkalmazásban, vagy valamely más elérhetőségén.

13. Ügyfélszolgálati és Panaszkezelési tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

13.1. Adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek: az ügyfélszolgálati megkeresés, vagy panasztétel, panasz kivizsgálása, elintézése és kezelése körében történő adatkezelés a Felhasználó és az Adatkezelő közös érdeke

13.2. Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés célja az ügyfélszolgálati megkereséssel, vagy panaszkezeléssel kapcsolatban

- a Felhasználó azonosítása,
- a Felhasználóval való kommunikáció az ügyfélszolgálati ügyintézés, vagy panaszkezelés során,
- a Szerződés teljesítése,
- a Panasz elintézése,
- Igény- és jogérvényesítés

13.3. A kezelt Személyes adatok köre:

13.3.1. A ügyfélszolgálati és panaszkezelési tevékenységhez kapcsolódóan az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

- név,
- email cím,
- telefonszám,
- ügyfélszolgálati bejelentés, vagy panasz tárgya
- bejelentett, vagy panaszolt eset részletes adatai

13.4. Az adatkezelés időtartama:

Az alábbi adatokat az Adatkezelő Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz az ügyfélszolgálati megkereséstől, vagy a panasztételtől számított 5 évig kezeli.

13.5. A személyes adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői, alkalmazottjai és megbízottjai jogosultak, akiket az Alkalmazás üzemeltetésével, működtetésével az Adatkezelő megbízott és akiknek a tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, hogy a személyes adatokat megismerjék, vagy az tevékenységük jellegéből adódóan elkerülhetetlen.

14. További Adatfeldolgozók igénybevétele

A Felhasználó személyes adatainak kezeléséhez, tárolásához a Szolgáltató a fentiekben bemutatott közreműködőkön kívül a háttérrendszerek szintjén további különböző vállalkozásokat vesz igénybe, amelyekkel adatfeldolgozói szerződést kötött, és részükre a Felhasználó fenti célokhoz szükséges adatait továbbítja. Az alábbi adatfeldolgozók végzik a Felhasználó személyes adatainak feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja
Amazon Web Services EMEA SARL (38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg)	AWS felhőszolgáltatás nyújtója
Google Cloud EMEA (Velasco, Clanwilliam Place, Dublin 2, Ireland)	Ügyfélpanaszok, ügyfélbejelentések kezelése email csatornán keresztül
Intercom R&D Unlimited Company (124 St Stephen's Green, Dublin 2, Co. Dublin, D02 N960, Ireland)	Ügyfélpanaszok, ügyfélbejelentések kezelése chat és email csatornán keresztül
Impulzo Labs LLC, (30 N Gould St Ste R, Sheridan, WY 82801, USA)	Ügyfélpanaszok, ügyfélbejelentések kezelése telefonos csatornán keresztül

A külföldre történő adattovábbítással kapcsolatos információk:

Az Amazon Web Services EMEA SARL, Google Cloud EMEA, az Intercom R&D Unlimited Company és tagvállalataik az Európai Unión kívüli, harmadik országba történő személyesadat-továbbítás során a szabványos szerződéskiegészítésekhez (Standard contractual clauses, röviden SCC-k) igazodnak, ahol az szükséges.

*Az SCC-k az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződéskiegészítések, azokat az igénybe vevő felek nem módosíthatják.

15. Az Érintett jogai

15.1. Tájékoztatáshoz való jog:

Jogosult vagy arra, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a hatályos jogszabályokban rögzített valamennyi információról tájékoztatást kérj az Adatkezelőtől a 2. pontban rögzített elérhetőségek valamelyikén.

15.2. Hozzájárulás visszavonásához való jog:

A 4. és 9. pontok szerinti adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, így ezen adatkezelések esetében az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulást az Érintett ingyenesen vonhatja vissza az Adatkezelő jelen tájékoztatóban rögzített elérhetőségeinek valamelyikén.

15.3. Az Érintett hozzáféréshez való joga:

Jogosult vagy arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapj arra vonatkozóan, hogy a személyes adataid kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult vagy arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapj:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) az adatforrásokra vonatkozó információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát egy alkalommal az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az Érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

15.4. Helyesbítés joga:

Jogosult vagy kérni az Adatkezelő által kezelt, rád vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését az Adatkezelő 2. pontban rögzített e-mail címére küldött, erre irányuló kérelem útján.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

15.5. Törléshez való jog:

Az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő törölje a rád vonatkozó személyes adatokat:

- a) Személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike alapján: a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

15.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- g) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- h) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- i) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- j) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

15.7. Tiltakozás joga:

Jogosult vagy arra, hogy a saját helyzetteddel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozz személyes adataidnak az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Az Adatkezelő kifejezetten felhívja a figyelmed, hogy bármikor díjmentesen tiltakozhat a rád vonatkozó személyes adat üzletszerzés céljából történő kezelése ellen, amelybe beletartozik a profilalkotás is. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

15.8. Adathordozáshoz való jog

Érintettként jogosult vagy arra, hogy a rád vonatkozó, általad az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapd, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsd.

15.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Tekintettel arra, hogy az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítésén alapul az automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés, így az Érintett kizárólag arra jogosult, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

15.10. Bíróság előtti igényérvényesítéshez való jog:

Az Érintett a Személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen keresetet nyújthat be az illetékes bírósághoz.

15.11. Adatvédelmi hatósági eljárás kezdeményezése:

Az Érintett az adatkezelés jogszerűtlensége esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06-1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>