

## Adatvédelmi tájékoztató

A <https://hellocristo.hu> címen elérhető weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) üzemeltetője és fenntartója a Smartsurance Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 3152 Nemti, Kossuth út 67., cégjegyzékszám: 12-09-009881, nyilvántartja a Balassagyarmati Törvényszék Cégbírósága, adószám: 25935909-2-12, a továbbiakban: **Társaság**). A Társaság a jelen adatvédelmi tájékoztatóban rögzíti teljes körűen azokat az információkat, amelyek a Társaság által a Weboldal üzemeltetése megvalósított adatrögzítések és adatkezelések részleteire vonatkoznak.

A Társaság elkötelezett híve a személyes adatok jogszerű kezelésére vonatkozó szabályok betartásának és betartatásának, így különösen a magánszféra védelmének. A Weboldal működtetése során felmerülő adatkezelések kapcsán a Társaság különösen a következő jogszabályok rendelkezéseinek felel meg:

- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotörvény**),
- Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Elkertörvény**),
- Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: **Hírközlési Törvény**), valamint
- mindazon európai uniós jogi aktusok, amelyek közvetlenül alkalmazandók.

A Társaság adatkezelőjévé válik mindazon adatoknak, és az Infotörvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli mindazon személyes adatokat, amelyek a Weboldal felhasználói a Weboldal látogatása és használata során átadnak a Társaságnak. Az Infotörvény rendelkezései szerint **személyes adat** minden adat, amely egy meghatározott természetes személlyel, az érintettel kapcsolatba hozható, és az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. Ebbe az adatkörbe esik különösen, de nem kizárólagosa az érintett neve, hivatalos azonosító számai, egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális jellemzőjére vonatkozó információ.

A Weboldal látogatói a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt teljeskörű tájékoztatás ismeretében dönthetnek arról, hogy a továbbiakban böngészik-e a Weboldalt, illetve a Weboldalon keresztül megadják-e személyes adataikat a Társaság részére. A személyes adatok megadása önkéntes, azonban a Weboldal bizonyos funkciói nem elérhetők azon érintettek részére, akik valamely adatkezeléshez történő hozzájáruláshoz nem járulnak hozzá. A Weboldal megfelelő használata, továbbá bizonyos szolgáltatásai igénybevételének előfeltétele az, hogy a látogató kifejezett hozzájárulásával elfogadja a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt feltételeket, amellyel elismeri, hogy a tájékoztatást megismerte és annak rendelkezéseit elfogadta, és az adott adatkezelési célra vonatkozó adatkezeléshez hozzájárul.

### 1. Látogatottsági adatok és cookie technológia alkalmazása

A Weboldal böngészésekor a Weboldal a látogató eszközére adatfájlokat, ún. cookie-kat helyez el. A cookie fájlok (a továbbiakban: sütik) elhelyezése bizonyos esetben a felhasználó engedélyéhez kötött. A sütik elhelyezésének elsődleges célja, hogy névtelen, azaz az érdekelt azonosítására alkalmatlan, információt továbbítson a Társaság részére a Weboldalon történt látogatásról. A látogató ennek megfelelően elfogadhatja vagy elutasíthatja a sütik használatát a

böngészés megkezdésekor történő hozzájárulás megtagadásával, illetve a böngészője megfelelő beállításával. A Weboldal az alábbi típusú cookie fájlokat az alábbi funkciók kiszolgálása érdekében küldi a látogató eszközére:

Google Analytics,

Kezelt adatok köre: böngészéshez kapcsolódó adatok, így különösen felhasználói szám, felhasználói forrás, aloldalak megtekintése, látogatás időtartama, illetve további, a Google Analytics funkcióinak leírásában meghatározott információk.

Adatkezelés céljának megfelelő felhasználási módok: A Felhasználó részére személyre szabottabb információk biztosítása, látogatottsági adatok mérése és rögzítése, statisztikák készítése.

Remarketing célú technológiák (AdWords, Facebook képpont)

A Társaság külső szolgáltatók szolgáltatását veszi igénybe ahhoz, hogy a szolgáltatók által a Weboldalon bemért és rögzített látogatása adatainak tárolásával és felhasználásával képes legyen a Társaság bizonyos tartalmait, hirdetéseit megjeleníteni a felhasználó részére, ha ezen szolgáltatók valamely partnerének webhelyére látogat.

A Google AdWords szolgáltatásának igénybevétele okán a Weboldal felhasználójának eszközére a Weboldal a Google Inc (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) által biztosított cookie-t helyez el, amellyel a Google Inc partnerei weboldalainak böngészésekor a látogató azonosíthatóvá válik. A cookie névtelen, azaz a látogató személyének azonosítására nem alkalmas formában azon adatokat tárolja, amelyek arra vonatkoznak, hogy a látogató a Weboldal mely aloldalait tekintette meg.

A Társaság a Weboldalon igénybe veszi a Facebook által remarketing célra kialakított beépített kódkészletét, amelynek célja, hogy a Weboldal látogatója részére a Társaság reklámja, hirdetése elérhetővé váljon a Facebook használata során és a Facebook jelentést készítse a hirdetések által kiváltott felhasználói műveletekről, amelynek eredményeképpen a Társaság optimalizálni képest a hirdetési tevékenységét. A Facebook képpontok alkalmazásával kapcsolatban további információ az alábbi webhelyen érhető el: [https://hu-hu.facebook.com/business/help/651294705016616?helpref=page\\_content](https://hu-hu.facebook.com/business/help/651294705016616?helpref=page_content). A képpont személyes adatot nem gyűjt, nem kezel és nem tárol. Fontos, hogy a felhasználó megtudhatja, ha a Facebook képpontok alapján célzott reklámra létrehozott célközönségbe tartozik, ha a Facebookon megjelenő hirdetés legördíthető mezőjére kattint és a „miért látom ezt a hirdetést” kérdést megnyitja. Ezzel a funkcióval a felhasználó lejelentkezhet az adott hirdetésről is.

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása, amelyet a böngészőben felugró Cookie nyilatkozat elfogadásával adhat meg.

Adatkezelés időtartama: a Cookie-k által rögzített adatokat legfeljebb 5 évig tárolja a Társaság.

A látogató jogosult elfogadni, vagy elutasítani a cookie-k használatát, emellett saját böngészője megfelelő beállításával szintén megakadályozhatja a cookie-k elhelyezését. Ennek pontos lehetőségéről és a cookie-k-ra vonatkozó bővebb információt a következő oldalon található információ: [www.youronlinechoice.eu](http://www.youronlinechoice.eu). A cookie-k működésének látogató általi letiltása esetén a Weboldal bizonyos funkcióit korlátozott módon fogják tudni elérni.

## **2. Hírlevél szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés**

Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelésre az Infotörvény és az Elkartörvény rendelkezéseinek megfelelően kerül sor. Az adatkezelés jogalapja a látogató önkéntes hozzájárulása. Az Infotörvény 6. § (5) bekezdése

szerinti rendelkezésnek megfelelően a Társaság a felhasználó hozzájárulása alapján felvett adatokat a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, vagy a Társaság vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Adatkezelés célja: a hírlevélre feliratkozott felhasználók tájékoztatása a Társaság tevékenységéről, szolgáltatásairól, működéséről, továbbá a Társaság szolgáltatásainak népszerűsítésére vonatkozó reklámüzenetek küldése, marketing tevékenység folytatása.

Kezelt adatok köre: e-mail cím

Adatkezelési időtartama: az az időtartam, ameddig a Társaság hírleveleket küld a feliratkozott érintettek részére, de legfeljebb a látogató hozzájárulásának visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásáig terjedő időtartam.

A látogató a hírlevél küldéséről bármikor, ingyenesen és bármilyen feltétel nélkül leiratkozhat, azaz visszavonhatja hozzájárulását, a hírlevélben elhelyezett leiratkozási gomb használatával, illetve az ott megjelölt módon, továbbá az [info@hellochristo.hu](mailto:info@hellochristo.hu) emailcímmre, illetve a Társaság székhelyére eljuttatott leiratkozási szándékát tartalmazó nyilatkozatával.

A hírlevelek küldésére a Társaság a MailChimp szolgáltatását használja, amely adatfeldolgozó által biztosított informatikai rendszeren keresztül a Társaság online hozzáféréssel bonyolítja a hírlevelek kiküldését. Az online rendszerben a Társaság a hírlevélre feliratkozott felhasználói személyes adatait (email cím) tárolja, részükre hírlevelet küld, a kiküldött hírlevelekhez kapcsolódó felhasználói műveleteket figyeli (megnyitás, átkattintás, olvasás), illetve a kézbesítésre nem kerülő hírleveleket szűri.

A hírlevelekkel kapcsolatos személyes adatokat a Társaság a saját szerverein és az igénybe vett adatfeldolgozó szerverén is tárolja, amely az EU területén helyezkedik el.

A Társaság hírlevélszolgáltatására igénybe vett adatfeldolgozója: Cégnév: The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

A Társaság fenntartja a jogot az adatfeldolgozó megváltoztatására.

### **3. Az adatkezelésekre vonatkozó további információk**

A Társaság általi adatkezeléssel érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását a Társaság lenti elérhetőségeire eljuttatott nyilatkozatával. Az érintett kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az általa kezelt személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Társaság, mint adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az erre irányuló kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 (huszonöt) napon belül (amennyiben más jogszabály erre rövidebb határidőt nem ír elő) közérthető formában. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be és díjköteles, az Infotörvényben meghatározott esetekben és mértékben.

A Társaság a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll, zárolja, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta, ezt követően törli azt. A Társaság a személyes adatot megjelöli, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen, továbbá törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, vagy a kezelt személyes adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy a törlést a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 (harminc) nap áll az adatkezelő rendelkezésére, illetve amennyiben az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét a Társaság nem teljesíti, erről 30 (harminc) napon belül írásban tájékoztatja az érintettet és közli elutasítás indokait. A Társaság a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásáról, megjelöléséről és törléséről szintén értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése kizárólag a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el; vagy annak felhasználása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; vagy törvényben meghatározott egyéb esetben. A Társaság a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Társaság az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt is – megszünteti, és az adatokat zárolja. Amennyiben az érintett a döntéssel nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül – bírósághoz fordulhat. Az érintett a jogainak Társaság általi megsértése esetén a Társaság ellen szintén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

További jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az alábbi elérhetőségeken lehet élni: NAIH (Székhely: HU-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: (36) 1 391 1400; Fax: (36) 1 391 1410; Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); Honlap: <http://www.naih.hu>).

Amennyiben a fenti adatvédelmi szabályokkal nem ért egyet, kérjük, ne használja a Weboldalt. Az adatvédelemmel kapcsolatos további kérdéseit, észrevételeit, kérelmeit a Társaság alábbi elérhetőségeire továbbíthatja:

Email: [info@helloworld.hu](mailto:info@helloworld.hu)

Postai cím: 3152 Nemeti, Kossuth út 67.